

## **Гаранционна Карта (български)**

Настоящата гаранционна карта удостоверява правото на 24-месечна гаранционна поддръжка за описания

продукт, считано от датата на закупуване на стоката. Гаранционната поддръжка на батериията и зарядното е шест месеца, а за всички останали аксесоари 3 месеца. Този документ се ползва единствено от отбелязания тук собственик. Гаранцията се признава от упълномощените сервизи само при представяне на настоящата гаранционна карта, попълнена четливо и точно и подпечатана. Дефектиралата стока се доставя в оригиналната си опаковка. Гаранцията е валидна на територията на Република България.

Гаранцията покрива повреди, резултат от фабрични дефекти на вложените материали и/или техническа разработка на терминала за пренос на данни, в пълно съответствие и спазване на посочените ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ.

### **РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК**

#### **Гаранционни Условия**

Гаранционната карта е валидна на територията на Република България само при предоставяне на документ за покупка на стоката (фактура и/или касова бележка) и се ползва единствено от отбелязания тук собственик. Срокът на гаранцията спира да тече през времето, необходимо за поправката на продукта. При несъответствие на закупения продукт с договора за продажба при предоставяне на настоящата гаранция потребителят има право да изисква безплатен ремонт на гаранционния продукт или замяната му с нов, а ако не е удовлетворен от решаването на рекламацията може да иска разваляне на договора или намаляване цената на продукта съобразно чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите и при условията, посочени в тези разпоредби, а именно:

Чл. 112.

(1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113.

- (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

- (2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
- (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.
- (5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114.

- (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
  1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
  2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
- (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115.

- (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Хуауей не осигурява гаранционна поддръжка в случаите на повреди, причинени от:

1/ Неправилна употреба и инсталация.

2/ Изпускане и/или удар.

3/ При повреди вследствие на природни бедствия, токови удари, нестандартни

захранващи напрежения, както и механични повреждания.

4/ Неправилно съхранение, заливане с течности и храна, замърсявания от прах и мазнини, излагане на прекомерна влага и температура и др.

5/ Опити за поправка и приспособяване от неоторизирани лица или фирми.

6/ При използване на продукта не по предназначение Хуауей не осигурява гаранционна поддръжка при липсващи или заличени идентификационни кодове, както и при неправилно попълнена гаранционната карта и/или несъвпадение между фабричния номер на уреда и вписания в гаранционната карта. Претенции за некомплектованост на продукта, непосочени при закупуването, не се признават.

**СПАЗВАЙТЕ СТРИКТНО ИНСТРУКЦИИТЕ ЗА УПОТРЕБА, ОПИСАНИ В РЪКОВОДСТВОТО ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ!**

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП. Независимо от предоставената търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на продукта с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП.