

Smluvní podmínky služby "HUAWEI Loss care pro sluchátka Freebuds"

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "podmínky") tvoří základ služby s názvem "HUAWEI loss care pro sluchátka Freebuds" (dále jen "služba") a vymezují práva a povinnosti účastníků.
2. Organizátorem kampaně je společnost HUAWEI Technologies Czech s.r.o. ("HUAWEI").
3. Servis je organizován ve vybraných autorizovaných servisech HUAWEI (dále jen "servisy") v České republice, a to Organizátorem. Seznam zúčastněných servisních prodejen je uveden níže:

<i>City</i>	<i>Address</i>
<i>Praha</i>	<i>HUAWEI Autorizované servisní středisko Praha Chodov, Westfield Chodov, Roztylská 2321/19, 148 00 Praha 11</i>

4. Služba je poskytována v souladu s ustanoveními Podmínek a platnými právními předpisy.
5. Podmínky jsou zpřístupněny všem zúčastněným stranám v zúčastněných prodejnách služeb a na oficiálních webových stránkách HUAWEI <https://consumer.huawei.com/cz/support/>.

II. ÚČAST VE SLUŽBĚ

1. Zákazníci, kteří si zakoupí nový produkt v období od 1.4.2022 do 1.10.2022 (dále jen "období aktivity"), mají nárok na využívání služby. Seznam produktů, na které se Služba vztahuje, je popsán v článku III.
2. Účastí ve službě přijímá účastník ustanovení těchto podmínek.
3. Účastník by měl být fyzickou osobou s plnou způsobilostí k právním úkonům nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům se souhlasem svého zákonného zástupce.
4. Účast ve službě je možná zakoupením produktu popsaného v článku III těchto podmínek ode dne 01.04.2022 do 01.10.2022 .

III. PODROBNOSTI O SLUŽBĚ

1. Služba bude pro zakoupený produkt (podle sériového čísla (SN)) dostupná pouze jednou.
2. Služba je platná po dobu 12 měsíců od data zakoupení výrobku.
3. Služba spočívá ve snížení ceny o 50 % na jeden kus originálních sluchátek. (platí pro levé nebo pravé sluchátko, nabíjecí pouzdro není součástí dodávky) u následujících modelů*:

Model	Cena po 50% slevě
FreeBuds 4i	749 Kč
FreeBuds 4	749 Kč
FreeBuds Pro	1499 Kč
FreeBuds Lipstick	1999 Kč

* Dostupnost dílů závisí na skladových zásobách zúčastněných servisních prodejen. Podrobné informace získáte ve vybraných servisních prodejnách uvedených v článku I.3.

**Výše uvedený ceník sluchátek je pouze naším doporučením, o ceník se prosím informujte v každém servisním středisku Huawei. Skutečná cena nebude vyšší než cena uvedená v těchto podmínkách.

Aby mohl účastník službu používat, měl by:

- Mít jeden z výše uvedených modelů zařízení.
- Zaslat na výměnu jeden kus originálních sluchátek, na které modely zařízení se vztahuje Služba po dobu trvání Akce.
- Akceptovat sníženou cenu výměny 1 sluchátka podle ceníku, který je k dispozici v zúčastněných servisních prodejnách.
- Předložte servisní objednávku do 1 (jednoho) roku od data zakoupení zařízení. Mít zařízení s dokladem o koupi z oficiálního českého prodejního kanálu HUAWEI s viditelným sériovým číslem (SN).
- Záruka na celé zařízení a vyměněná sluchátka pokračuje v souladu se záručními podmínkami, které jsou k dispozici na webové adrese <https://consumer.huawei.com/cz/support/warranty-policy/>.

IV. OSOBNÍ ÚDAJE

- Správce osobních údajů účastníků zpracovávaných v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy o prodeji na dálku je HUAWEI Technologies Czech s.r.o. ("HUAWEI").
- Podrobné informace o správci údajů a zpracování osobních údajů naleznete na adrese <https://consumer.huawei.com/cz/privacy/privacy-policy/>.

V. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Stížnosti týkající se služby "HUAWEI loss care pro Freebuds" by měly být směřovány na e-mailovou webovou stránku <https://consumer.huawei.com/cz/support/contact-us/email-us/> s předmětem "HUAWEI loss care pro Freebuds - stížnost".



1. Stížnost by měla obsahovat popis problému, předmět stížnosti a uvedení okolností, které stížnost odůvodňují.
2. Stížnosti budou vyřízeny do 14 (čtrnácti) pracovních dnů ode dne přijetí stížnosti.
"Pracovními dny" je třeba rozumět dny v týdnu od pondělí do pátku.
3. Reklamační řízení je dobrovolné, nevylučuje právo účastníka vyplývající ze záručních podmínek a právo na uplatnění reklamace v souladu s platnými právními předpisy.