

Obchodní podmínky

Akce HUAWEI Service Festival je poskytována společností Huawei Technologies (Czech) s.r.o.

(„HUAWEI“) a je dostupná všem zákazníkům společnosti HUAWEI. Tato kampaň bude aktivní 6.9

– 17.10.2021 („období kampaně“).

Kdo se může této kampaně zúčastnit?

Tato kampaň je otevřená všem, kteří jsou starší 18 let.

Oblast kampaně: Česká republika

Tato kampaň obsahuje následujících šest (6) nabídek:

Nabídka 1: Prodloužení záruky o 180 dní

1. Použitelnost prodloužené záruky

Prodloužená záruka prodlužuje dobu trvání oficiální záruky společnosti HUAWEI („Počáteční záruka“) a platí pouze v případě, že zakoupené zelefony HUAWEI jsou stále v rámci Počáteční záruční doby („Zařízení v záruce“).

Koncoví uživatelé by měli aktualizovat aplikaci Podpora na nejnovější verzi a přihlásit se do ní pomocí svého HUAWEI ID. Koncoví uživatelé záručních telefonů mají též nárok získat kupón na prodlouženou záruku prostřednictvím aplikace Podpora během období kampaně. Jakmile kupón úspěšně uplatní, prodlouží se oficiální záruční doba telefonu o dalších 180 dní.

Informace o záruce budou aktualizovány do jednoho (1) pracovního dne od data úspěšného potvrzení v systému. Koncový uživatel může zjišťovat stav záruky prostřednictvím aplikace Podpora, přes zákaznickou hotline nebo přes oficiální web HUAWEI.

1. Vybrané modely

Rozšířená záruka se vztahuje na všechny záruční telefony značky HUAWEI s výjimkou podmínek uvedených v bodě 1. Na příslušenství v balení, jako jsou nabíječky nebo sluchátka, se prodloužená záruka nevztahuje.

2. Benefity z prodloužené záruky

Od 6. září do 17. října 2021 mohou způsobilí koncoví uživatelé telefonů značky HUAWEI, kteří

úspěšně uplatnili kupón, získat prodlouženou záruku 180 dní.

3. Pokrytí prodloužené záruky

Zařízení musí být zakoupené v České republice u autorizovaného prodejce (žádný second hand, repasované zařízení, soukromý prodej, nákupy prostřednictvím aukčních platforem), kde počáteční záruční doba pro zařízení v době uplatnění kupónu nevypršela.

4. Použitelnost počáteční záruky

Pokud není v podmínkách prodloužené záruky stanoveno jinak, budou nadále platit podmínky počáteční záruky. To zahrnuje zejména pokrytí počáteční záruky, jakož i výjimky ze záruky, pokrytí počáteční záruky, vaši odpovědnost a omezení odpovědnosti společnosti HUAWEI.

Nabídka 2: Kupóny na opravu

1. Použitelnost kupónů na opravu

Kupón na opravu je použitelný pro všechny koncové uživatele chytrých telefonů a tabletů značky HUAWEI, kteří během platného období používání vstoupí do autorizovaného servisního střediska HUAWEI. Platné období používání je 6.9 – 17.10.2021.

Koncoví uživatelé by měli aktualizovat aplikaci Podpora na nejnovější verzi a přihlásit se pomocí svého HUAWEI ID. Koncoví uživatelé všech uživatelů a tabletů značky HUAWEI též mohou během období kampaně požádat o kupón na opravu prostřednictvím aplikace Podpora. Jakmile se oprávněný uživatel úspěšně přihlásí, obdrží jeden aktivovaný kupón na opravu. Ten lze použít pouze jednou na jedno zařízení během platné doby používání.

„Kupón na opravu“ nelze použít společně s nabídkou servisních dnů „Sniž poplatek za opravu u opravy mimo záruku“. Zákazník si může vybrat pouze jednu z těchto nabídek.

2. Vybrané modely

Kupón na opravu lze využít na všechny značkové tablety a chytré telefony HUAWEI.

3. Benefity kupónů na opravu

6.9 – 17.10. 2021 mohou koncoví uživatelé všech tabletů a chytrých telefonů značky HUAWEI, na které se vztahuje záruka, získat 20% slevu z ceny jejich poplatku za opravu při použití tohoto kupónu.

4. Pokrytí kupónu na opravu

Chytré telefony a tablety je nutné zakoupit v České republice u autorizovaného obchodníka (žádný

second hand, repasované zařízení, soukromé prodeje či nákupy prostřednictvím aukčních platforem).

5. Místo, kde mohou být kupóny využity

Kupóny na opravu mohou být použity pouze v předem daných autorizovaných servisních střediscích HUAWEI.

- Praha - Centrum zákaznických služeb HUAWEI Chodov

Nabídka 3: Barevná fólie za 50 % ceny

1. Koncoví uživatelé telefonů značky HUAWEI mohou získat 50% slevu z celkových poplatků, pokud se rozhodnou pořídit si „barevnou fólii“ během období kampaně v autorizovaném servisním středisku HUAWEI.
2. Dostupné modely matných chráničů obrazovky a zadní kryty jsou v omezeném množství a budou nabízeny podléhají zásadě do vyprodání zásob.
3. Vlastnická práva na obrázky zadních krytů vlastní dodavatel zadních krytů společnosti HUAWEI. Společnost HUAWEI je oprávněna celosvětově tyto výrobky na ochranu zadních krytů prodávat.
4. Před opuštěním střediska zákaznických služeb si zákazníci musí ověřit, zda se na jejich zařízení nevyskytují nějaké problémy – jako třeba vzduchová bublina, prachová skvrna nebo špatné umístění. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.
5. 50% slevu na barevnou fólii lze využít pouze v níže uvedených autorizovaných servisních střediscích HUAWEI.

Nabídka 4: Výměna baterie

Tato aktivita je nezávislou kampaní. Klikni sem a zkontroluj si její Obchodní podmínky.

Nabídka 5: Speciální nabídka náhradních dílů

Tato aktivita je nezávislou kampaní. Klikni sem a zkontroluj si její Obchodní podmínky.

Nabídka 6: Kupóny do e-shopu HUAWEI

1. Chcete-li se této aktivitě zúčastnit, použijte aplikaci My Huawei na Huawei.cz.
2. Kupón lze využít na Huawei.cz a slouží ke slevě na produkty.
3. Kupón je platný v době od 6.9.2021 - 6.3.2022.

4. Na případné faktuře s DPH bude sleva uvedena v plné výši pro všechny produkty zahrnuté v objednávce.

Důležité poznámky

1. Všechny materiály na webových stránkách HUAWEI jsou chráněny autorskými právy každé země na celém světě. Kromě písemně povolených případů je zakázáno používat jakýkoliv materiál (včetně duplikace, úpravy, nahrávání, prezentace, přenosu, distribuce, licencování, prodeje a publikování) podle autorských zákonů s výjimkou nekomerčních a osobních účelů. Pokud chcete použít jakýkoli materiál na oficiálních webových stránkách HUAWEI, musíte od společnosti HUAWEI získat předchozí souhlas.
2. Přestože společnost HUAWEI vynaloží přiměřené úsilí na zahrnutí přesných a aktuálních informací na webové stránky HUAWEI, společnost HUAWEI neposkytuje žádné záruky ani prohlášení ohledně přesnosti, správnosti, spolehlivosti ani jinak, pokud jde o tyto informace, a nepřebírá žádnou odpovědnost ani odpovědnost za jakákoli opomenutí nebo chyby (včetně typografických a technických chyb) v obsahu.