

## Услови за гаранција (Северна Македонија)

1. Гарантниот рок на производот (во продолжение: Производот) изнесува 24 (дваесет и четири) месеци од датата на купување на производот. Ако сте го купиле производот во една од земјите-членка на Европската унија, Исланд, Норвешка, Швајцарија, оваа гаранција е валидни и применливи во сите овие погоре наведените земји.
2. Шест (6) месеци за батерии, полначи и три (3) месеци за слушалки.
3. Гарантниот рок на производот и на батеријата се наведени на предната страна на гарантниот лист.
4. Гаранцијата започнува да важи од денот на купување, што купувачот го докажува со заверен и потпишан гарантен лист и фискална сметка. На гарантниот лист треба да стои датумот и местото на купување на производот.
5. За време на гарантниот рок, производителот бесплатно ќе ги отстрани грешките и ќе ги смени неисправните делови на производот, доколку тие се последица на лош материјал или недостатоци на производството. Производителот не дава гаранција во следниве примери:
  - 1) ако купувачот не ги почитува упатствата за употребување на производот
  - 2) ако купувачот механички го оштети производот
  - 3) ако оштетувањето на телефонот е настанато заради контакт на апаратот со течност
  - 4) ако се утврди дека за време на гарантниот рок производот бил поправан од неовластено лице или сервис
  - 5) ако причината на оштетувањето не е на производителот
  - 6) ако производот е подложен на несоодветен напон.
  - 7) ако производот е подложен на нелиценциран софтвер од страна на производителот и штети предизвикани од компјутерски вируси.
  - 8) Корисникот е должен да направи копија на личните податоци снимени во меморијата или мемориските делови на уредите, во спротивно сервисот се оградува от губење на лични податоци зачувани во мемориските делови на уредите.
6. Во гарантниот рок производителот обезбедува сервисирање и резервни делови.
7. Сервисот врши поправки и услуги и надвор од гарантниот рок според редовниот ценовник.
8. Пријавете ги недостатоците во најблискиот продажен салон или овластен сервис. При пријавувањето потребно е да ги наведете следните податоци: Вашата точна адреса, податоци за производот, дата на продавање, кус опис на проблемот и грешките на производот.
9. Чувајте ги гарантиот лист и фискалната сметка, ќе ви бидат потребни да ги приложите за оставарување на гаранциските права.
10. Пријавениот дефект во сервисот ќе биде отстранет во рок од 30 дена вклучено со дистрибуцијата до сервисот и назад до клиентот.
11. Потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од надлежното законодавство кое ја регулира продажбата на производите, а овие права не се загрозени со гаранцијата.