

Regulamin Promocji „Together 2020”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę akcji promocyjnej pod nazwą „Together 2020” oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39A (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Promocja organizowana jest w 16 lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez Organizatora. Lista Salonów biorących udział w Promocji znajduje się poniżej:

Miasto	Adres	Godziny otwarcia
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia	10-18 pn -pt
Kalisz	ul. Górnośląska 22, 62-800 Kalisz	9-17 pn-pt
Olsztyn	ul. Dąbrowszczaków 21/2, 10-540 Olsztyn	9-17 pn-pt; sob 9-13
Białystok	ul. Bohaterów Getta 5 lok. 5U, 15-450 Białystok	9-17 pn-pt; sob 10-14
Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice	9-17 pn-pt; sob 10-14
Gorzów Wielkopolski	ul. Sikorskiego 111, 66-400 Gorzów Wielkopolski	10-20 pn - pt; sob 10-18
Szczecin	ul. Małopolska 61/1; 70-515 Szczecin	10-18 pn-pt
Kielce	ul. Sienkiewicza 66, 25-501 Kielce	10-18 pn - pt; sob 10-14
Koszalin	ul. 1 Maja 22/3, 75-800 Koszalin	10-18 pn - pt; sob 9-13
Rzeszów	ul. 3 Maja 9, 35-030 Rzeszów	9-17 pn - pt; sob 10-14
Kraków	ul. Limanowskiego 4, 30-534 Kraków	9-17 pn -pt; sob 10-13
Warszawa	ul. Andersa 33, 00-159 Warszawa	9-19 pn -pt; sob 9-15
Wrocław	ul. Długa 37/47, 53-633 Wrocław	9-21 pn -sob; niedz 9-17



Lublin	ul. Piłsudskiego 12/1, 20-011 Lublin	10-18 pn-pt; sob 10-13
Toruń	ul. Podmurna 65/3, 87-100 Toruń	10-18 pn-pt
Warszawa (Huawei Experience Store)	Al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa	10-22 pon-sob; 10-21 niedz.

4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym w Salonach Serwisowych Huawei biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej <https://consumer.huawei.com/pl>.

II. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być może osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia Huawei wskazany poniżej:

P30 Pro, P30, P30 lite, P20 Pro, P20, P20 lite,
Mate20 Pro, Mate20 lite, Mate 10 lite,
P smart 2019,
Y7 2019, Y7 Prime 2018, Y6 2019, Y6 2018, Y6 Prime 2018, Y5 2019, Y5 2018
MediaPad T5 10, MediaPad M5 Lite 10.

4. Uczestnictwo w Promocji możliwe jest wyłącznie poprzez stacjonarne (osobiste) oddanie urządzenia i zlecenie jego naprawy w Autoryzowanym Salonie Serwisowym Huawei biorącym udział w Promocji (Promocja nie obejmuje oddawania urządzeń do autoryzowanych salonów Huawei zdalnie w tym za pomocą listów, paczek, przesyłek itp.)
5. Promocja polega na skorzystaniu przez Uczestnika promocji z jednej lub z kilku z poniżej wskazanych opcji:
 - Bezpłatne 90-dniowe przedłużenie gwarancji
 - Bezpłatna folia na ekran
 - Pogwarancyjna naprawa do 50% taniej
 - Prezent dla Ciebie



III. DARMOWE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI O 90 DNI

1. Od 2 Grudnia 2019 do 12 Stycznia 2020 klienci, którzy:
 - a) odwiedzą Autoryzowany Salon Serwisowy Huawei biorący udział w Promocji w celu naprawy urządzenia wskazanego niżej, otrzymają jednorazowe przedłużenie gwarancji na telefon o 90 dni po rejestracji w aplikacji HiCare lub na stronie internetowej www.huawei.pl,
 - b) kupili wybrany model telefonu wskazany niżej z ważną gwarancją i następnie aktywują telefon podczas trwania promocji, otrzymają jednorazowe przedłużenie gwarancji na telefon o 90 dni po rejestracji w aplikacji HiCare lub na stronie internetowej www.huawei.pl.
2. Bezpłatne 90 dniowe przedłużenie gwarancji dotyczy następujących modeli:

P30, P30 Pro, P30 lite
Mate20 Pro, Mate20 lite,
P20, P20 Pro, P20 lite, P smart 2019, P smart z,
NOVA 5T, MediaPad T5 10, MediaPad M5 Lite 10.

3. Bezpłatne 90 dniowe przedłużenie gwarancji wymaga weryfikacji numeru seryjnego urządzenia i/lub dowodu zakupu dostarczonego przez Klienta.
4. Informacje dotyczące gwarancji urządzenia zostaną zaktualizowane w ciągu 3 dni roboczych. Klient może zgłosić udział w promocji za pomocą aplikacji HiCare lub oficjalnej strony internetowej www.huawei.pl

IV. MONTAŻ BEZPŁATNEJ FOLII OCHRONNEJ

1. W każdy piątek i sobotę od 2.12.2019 do 12.01.2020 tj. Klienci, którzy odwiedzą Autoryzowany Salon Serwisowy

6-7 grudnia; 13-14 grudnia; 20-21 grudnia; 27-28 grudnia
3-4 stycznia; 10-11 stycznia

2. Dla telefonów Huawei oraz Honor z **wyłączeniem modeli Mate 20 Pro, P30 i P30 Pro**, jeden Klient może otrzymać jednorazowy montaż folii ochronnej na wyświetlacz.
3. Montaż bezpłatnej folii ochronnej wymaga weryfikacji numeru seryjnego urządzenia.

V. RABAT DO 50% NA WYBRANE NAPRAWY POGWARANCYJNE.

1. Od 2.12.2019 do 12.01.2020 udzielany jest rabat na pogwarancyjną wymianę płyty głównej lub ekranu dla wymienionych poniżej modeli:

P30 Pro, P30, P30 lite, P20 Pro, P20, P20 lite,
Mate20 Pro, Mate20 lite, Mate 10 lite,
P smart 2019,
Y7 2019, Y7 Prime 2018, Y6 2019, Y6 2018, Y6 Prime 2018, Y5 2019, Y5 2018
MediaPad T5 10, MediaPad M5 Lite 10.

2. Wysokość udzielonego rabatu różni się pomiędzy modelami i wynosi:

Model	Część	Wersja	Cena przed rabatem	Cena po rabacie
P smart 2019	Płyta główna		626	499
	Ekran		437	350
Mate 10 lite	Płyta główna		830	506
	Ekran		412	340
Mate20 lite	Płyta główna		1029	549
	Ekran		457	399
Mate20 Pro	Płyta główna		2084	950
	Ekran		1272	999
MediaPad M5 Lite 10	Płyta główna		742	549
	Ekran		561	499
MediaPad T5 10	Płyta główna	T5 Single SIM 2GB+16GB	683	442
		T5 Single SIM 3GB+32GB	807	499
		T5 WiFi-only 2GB+16GB	484	400
	Ekran		435	380
P smart	Płyta główna		588	449
	Ekran		218	205
P20	Płyta główna		1070	879
	Ekran		736	410
P20 lite	Płyta główna		695	512
	Ekran		502	384
P20 Pro	Płyta główna	Dual SIM 6GB+128GB	2383	999
	Ekran		1029	736
P30	Płyta główna		1293	911
	Ekran		707	600
P30 lite	Płyta główna		765	615
	Ekran		390	343
P30 Pro	Płyta główna	Dual SIM 8GB+256GB	1967	1166
		Dual SIM 6GB+128GB	1300	984
	Ekran		1065	857
Y5 2018	Płyta główna	Dual SIM 2GB+16GB	455	382
	Ekran		316	284
Y5 2019	Płyta główna		393	346
	Ekran		320	287
Y6 2018	Płyta główna	Dual SIM 2GB+16GB	449	390



		Dual SIM 3GB+32GB	277	249
	Ekran		332	297
Y6 2019	Płyta główna		487	401
	Ekran		304	274
Y7 2019	Płyta główna		543	467
	Ekran		348	310
Y7 Prime 2018	Płyta główna	2GB+16GB	631	414
		Dual SIM 3GB+32GB	404	391
	Ekran		348	299

3. Aby skorzystać z Promocji na wybrane naprawy pogwarancyjne (tj. wymiana płyty głównej lub ekranu), Uczestnik promocji powinien:
 - a. Posiadać jeden ze wskazanych wyżej modeli urządzeń Huawei.
 - b. Przekazać do naprawy jeden z modeli urządzeń biorących udział w promocji w czasie promocji na płatną naprawę, w której niezbędna jest wymiana płyty głównej lub wadliwego wyświetlacza.
 - c. Zaakceptować promocyjny koszt wymiany płyty głównej lub wyświetlacza wg cennika dostępnego w autoryzowanych serwisach Huawei biorących udział w promocji.
 - d. Urządzenie biorące udział w promocji powinno być pozbawione jakichkolwiek danych użytkownika (dane te, użytkownik powinien zarchiwizować przed oddaniem sprzętu do obsługi serwisowej), haseł, kont zabezpieczających, bądź wprowadzony w „Tryb naprawy” umożliwiając tym samym maksymalny poziom bezpieczeństwa swoich plików. Serwis zastrzega sobie prawo do aktualizacji oprogramowania urządzenia, co wiąże się z ryzykiem bezpowrotnej utraty danych użytkownika.
4. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy niezbędna będzie dodatkowo wymiana innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany zaraz po detekcji usterki i wylistowaniu części niezbędnych do wykonania usługi naprawy. Koszt pozostałych części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie zdecyduje się na pokrycie dodatkowo wskazanych kosztów, a naprawa usterki bez ich poniesienia nie będzie możliwa, serwis będzie zmuszony odmówić wykonania naprawy w ramach Promocji.
5. Jeden Klient może skorzystać z naprawy maksymalnie trzech urządzeń podczas trwania promocji.

VI. PREZENT DLA CIEBIE



1. Od 20.12.2019 do 3.01.2020, Klient korzystający z montażu bezpłatnej folii ochronnej lub naprawy urządzenia ma możliwość otrzymania prezentu w postaci zestawu składającego się z: kabla USB, torba ekologiczna oraz kubek termiczny.
2. Prezenty wydawane są Klientom spełniającym kryteria przedstawione w regulaminie, do wyczerpania zapasów. Łączna pula prezentów na moment startu promocji wynosi 800 sztuk.

VII. DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych- RODO), niniejsza sekcja określa zasady przetwarzania danych osobowych podmiotów danych w związku z procesem reklamacji akcji „Together 2020” w szczególności danych osobowych Uczestników („Dane osobowe Uczestnika”) takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr seryjny produktu, numer telefonu.
2. Przekazanie Danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w promocji „Together 2020” oraz rozpatrzenie reklamacji.
3. Huawei Polska jest administratorem danych osobowych gromadzonych podczas akcji „Together 2020” i przetwarza dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. prawnie uzasadnione interesy zgodnie z art. 6.1. (f) RODO – Prawnne uzasadnione interesy Huawei Polska poprzez rozpatrywanie reklamacji akcji „Together 2020”. Zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w następujących celach: zapewnienie zarządzania procesem obsługi reklamacji akcji „Together 2020” i archiwizowania jej wyników;
 - b. realizacja umowy (skorzystanie z Promocji) Art. 6 ust. 1 (b) RODO- zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w celu realizacji promocji akcji „Together 2020” w tym w celu przeprowadzenia naprawy oraz wydania urządzenia;
 - c. obowiązki prawne zgodnie z art. 6.1. (c) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Huawei Polska, takich jak obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, dotyczących rachunkowości oraz celnych, RODO lub innych przepisów prawnych (np. przekazywanie danych osobowych organom władzy); Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w następujących deklaracjach ochrony prywatności: <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/> (wersja polska).
4. W zakresie wymaganym przez stosowne przepisy ochrony danych, podmioty danych mają następujące prawa:
 - a. żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. uzyskanie kopii swoich danych osobowych;
 - c. sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;



- d. usunięcie danych osobowych;
 - e. ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - f. przenoszenie danych osobowych;
 - g. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowią prawnie uzasadnione interesy Huawei Polska, w odniesieniu do szczególnej sytuacji podmiotu danych.
5. Prawa określone powyżej nie mają charakteru bezwzględnych i podlegają warunkom określonym w obowiązujących przepisach prawa.
 6. W celu skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego formularza sieci Web <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-questions/>.
 7. Huawei Polska będzie przechowywać dane osobowe przez 2 lata od dnia zakończenia Promocji, a po tym okresie zgodnie z maksymalnym okresem przedawnienia roszczeń.
 8. Huawei Polska może przekazać Dane Osobowe Uczestnika Innym jednostkom Huawei zlokalizowanym w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Partnerom, którzy współorganizują lub zapewniają pomoc w organizacji akcji „Together 2020”, firmom kurierskim i spedycyjnym, Firmom zapewniającym obsługę IT.
 9. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.;

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące akcji promocyjnej „Together 2020” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „Together 2020 – reklamacja”, w trakcie trwania akcji „Together 2020” oraz w terminie do 14 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia otrzymania danej reklamacji. Przez „dni robocze” należy rozumieć dni tygodnia, od poniedziałku do piątku.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika Promocji do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi Promocji na podstawie rękojmi albo gwarancji.