

## **Termeni și condiții**

Înlocuirea gratuită a ecranului spart în primele 12 luni (denumită în cele ce urmează „Campania”) este organizată în numele și de către HUAWEI Technologies S.R.L. („HUAWEI”) și se aplică clienților modelelor selectate (HUAWEI nova 9 și HUAWEI nova 8i), care și-au înregistrat ID-ul HUAWEI înainte de 21 Octombrie, 2021. Perioada de desfășurare a Campaniei este 21 Octombrie, 2021 - 31 Decembrie, 2021 („Perioada Campaniei”).

### **Cine poate participa la această Campanie?**

Campania este deschisă clienților modelelor selectate (HUAWEI nova 9 și HUAWEI nova 8i), care și-au înregistrat ID-ul HUAWEI înainte de 21 Octombrie, 2021 și care, la data participării, au vârsta de 18 ani împlinită.

Campania se desfășoară pe teritoriul României.

### **Campania: Înlocuire gratuită a ecranului spart în primele 12 luni**

#### **1. Aplicabilitatea Campaniei**

În perioada Campaniei, clienții modelelor selectate (HUAWEI nova 9 și HUAWEI nova 8i) care și-au înregistrat ID-ul HUAWEI înainte de 21 Octombrie, 2021 pot beneficia gratuit de înlocuirea ecranului spart în primele 12 luni pentru dispozitivele lor.

Utilizatorii trebuie să deschidă aplicația My HUAWEI și să se conecteze cu ID-ul lor HUAWEI în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la achiziționarea dispozitivului, pentru a putea revendica oferta cu succes.

Informațiile Campaniei vor fi actualizate în sistem în termen de șapte (7) zile lucrătoare de la data revendicării ofertei cu succes. Utilizatorul poate interoga statusul Campaniei prin intermediul aplicației My HUAWEI, a liniei de asistență sau a site-ului oficial HUAWEI <https://consumer.HUAWEI.com/ro/>.

#### **2. Produse acoperite**

Înlocuirea gratuită a ecranului spart în primele 12 luni se aplică modelelor HUAWEI nova 9 și HUAWEI nova 8i.

Dispozitivele trebuie să fie achiziționate în România de la un comerciant autorizat (fără dispozitive second-hand/recondiționate, fără vânzări private, fără achiziții prin intermediul platformelor de licitație).

#### **3. Beneficiile Campaniei**

În perioada 21 Octombrie, 2021 - 31 Decembrie, 2021, clienții modelelor selectate HUAWEI NOVA9 și HUAWEI NOVA8i care au revendicat cu succes oferta pot beneficia de înlocuirea gratuită a ecranului spart timp de 12 luni pentru dispozitivul lor.

Beneficiile înlocuirii gratuite a ecranului spart încep cu data la care utilizatorul revendică cu succes oferta în aplicația My HUAWEI și va continua să fie valabilă 365 de zile calendaristice („Perioada efectivă”).

În Perioada efectivă de înlocuire gratuită a ecranului spart, dacă ecranul dispozitivului este deteriorat din cauza unui accident (coliziune / cădere accidentală / torsionare), ecranul poate fi înlocuit o singură dată gratuit, fără niciun cost suplimentar.

\* Dacă dispozitivul prezintă imersie lichid, este îndoit, deformat, demontat, reparat în service-uri neautorizate sau are doar câteva zgârieturi, Campania nu va acoperi reparația.

\* Telefonul nu trebuie să conțină datele utilizatorului stocate (acestea pot fi arhivate sau copiate de către utilizator înainte de a trimite telefonul pentru reparație), parole, conturi de securitate, sau poate fi pus în “Modul de întreținere”, pentru a asigura securitatea maximă a datelor. Centrul de service autorizat Huawei își rezervă dreptul de a actualiza software-ul dispozitivului, ceea ce poate implica riscul pierderii ireversibile a datelor utilizatorului.

\* În cazul în care în procesul de reparație este necesară înlocuirea pieselor telefonului (inclusiv, dar fără a se limita la cameră, elemente carcasă, senzori din afara ecranului, baterie, portul de încărcare, butoane, placa de bază și alte componente interne), utilizatorii finali vor fi informați imediat după constatare privind lista pieselor necesare pentru finalizarea procesului de reparație. Costul pieselor de schimb necesare este în conformitate cu lista de prețuri disponibilă în centrul de Service. Prin citirea celor de mai sus utilizatorii finali declară că au luat la cunoștință și acceptă faptul că repararea telefonului deteriorat este imposibilă fără respectivele piese, iar refuzul lor de a plăti costurile suplimentare va duce la anularea procesului de reparație.s

#### **4. Locațiile unde se poate beneficia de înlocuirea gratuită a ecranului spart timp de 12 luni**

Campania este disponibilă în centrele de service autorizate HUAWEI selectate.

<b><i>Oraș</i></b>	<b><i>Adresa</i></b>
<i>București</i>	<b><i>HUAWEI Authorized Service Center București</i></b> <i>Bulevardul Nicolae Bălcescu 23A, București 030167, România</i>
<i>București</i>	<b><i>HUAWEI Authorised Service Center Băneasa</i></b> <i>Șoseaua București-Ploiești 42D, București 015011, România</i>
<i>București</i>	<b><i>ESD</i></b>

	<i>Bd. Iuliu Maniu Nr 7, Corp J, parter, sector 6, București (incinta Faberrom APACA)</i>
<i>București</i>	<b><i>Orange</i></b> <i>Str. Biharia 26, București</i>

### **Notă importantă**

1. Toate materialele disponibile pe și în legătură cu site-ul web HUAWEI sunt protejate de legile în vigoare. Cu excepția cazurilor în care acordul este dat în scris, este interzisă preluarea oricărui material (inclusiv copierea, modificarea, încărcarea, prezentarea, transmiterea, distribuirea, licențierea, vânzarea sau publicarea) de către legea privind drepturile de autor, în vigoare, mai puțin în cazul în care preluarea este efectuată în scopuri non-comerciale sau personale. Dacă doriți să utilizați orice material de pe site-ul oficial HUAWEI, este necesar ca, în prealabil, să obțineți acordul HUAWEI.

2. Chiar dacă HUAWEI depune în mod constant diligențele necesare pentru a menține informațiile cât mai actualizate și conforme pe site-ul oficial, HUAWEI nu garantează pentru acuratețea și corectitudinea informațiilor și nici nu își asumă nicio răspundere sau responsabilitate pentru nicio omisiune sau eroare (incluzând și fără a se limita la erorile de tipografie sau alte erori tehnice) a conținutului.