

### Condiții de acordare a Garanției (România)

În situația în care, în perioada de garanție, produsul cumpărat de dumneavoastră se dovedește a fi defect din motive de proiectare, execuție sau materiale deficitare, din cauze neimputabile dumneavoastră, acesta va fi fie reparat, fie întreținut, fie înlocuit, gratuit, cu condiția respectării următoarelor:

1. Produsul să fi fost cumpărat din rețeaua de distribuitori autorizați din România
  2. În momentul prezentării la punctul de colectare, produsul să fie însoțit de următoarele documente:
    - i) certificatul de garanție în original, completat corect
    - ii) și dovada achiziționării produsului sub formă de factură sau chitanța fiscală.
  3. Produsul să se afle în perioada de garanție. Perioada de garanție se acordă începând cu ziua vânzării. Înainte de punerea în funcțiune, se recomandă citirea cu atenție a instrucțiunilor de utilizare a produsului.
  4. Pentru telefoane mobile, tablete, laptopuri, routere și ceasuri inteligente/bands, garanția este de 24 de luni și 12 luni pentru accesorii și baterii (24 de luni pentru bateriile integrate), începând cu data achiziționării produsului.
  5. Pentru alte accesorii comercializate individual, precum căștile, bateriile externe sau power banks, încărcătoare, cântare inteligente, boxe, mouse-uri etc., garanția este de 12 luni, începând cu data achiziționării Produsului.
  6. Garanția își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:
    - a) Defectarea produsă ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, transport, manipulare și instalare prescrise în manualul de utilizare.
    - b) Utilizarea produsului în alte scopuri decât cel pentru care a fost conceput.
    - c) Deteriorare mecanică sau plastică provocată prin lovirea aparatului sau orice alte acțiuni care conduc la aceste tipuri de deteriorare ori deteriorarea marcajului cu modelul și seria aparatului.
    - d) Contact cu substanțe lichide, incendiere, expunere la soare, trăsnete, modificări sau instalări necorespunzătoare, intervenții neautorizate de natură hardware sau software, conectări la PC care nu corespund din punct de vedere al electrosecurității.
    - e) Distrugerea circuitelor interne datorită șocurilor de tensiune ale rețelei electrice.
    - f) Intervenții sau reparații efectuate de către persoane neautorizate de către producător.
    - g) Neconcordanța între seria IMEI înscrisă pe produs și cea înscrisă pe certificatul de garanție al acestuia.
    - h) Folosirea accesoriilor (baterii, încărcătoare, etc.) neoriginale, altele decât cele recomandate de producător. Nu fac obiectul garanției:
  - i) Defectele de orice fel apărute în urma instalării sau folosirii unor programe (software) care nu au fost furnizate de către firma producătoare
  - ii) Defectele de orice fel apărute ca urmare a uzurii în limite normale datorate folosirii normale a produsului.
7. Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuată într-o perioadă de max.15 zile calendaristice de la data predării produsului în service/punctul de colectare.
8. Prevederile prezentului certificat de garanție se completează cu prevederile O.G. 21/1992, privind drepturile consumatorilor și obligațiile ce revin agenților economici, persoane fizice sau juridice în comercializarea produselor de folosință îndelungată destinate consumatorilor

completată și modificată, și cu prevederile Legii 449/2003, privind vânzarea Produselor și garanțiile asociate acestora, în vigoare la data comercializării produsului.

9. Prevederile conținute în prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului, conferite de dispozițiile Legii 449/2003.