

### **3 roky záruka:**

**Členovia so zlatou kartou Huawei** majú po skončení platnosti štandardnej záruky poskytovanej na výrobok nárok na jeden ďalší rok záruky, ktorá zahŕňa opravy a podporu pre výrobok. Táto predĺžená záruka sa vzťahuje len na zariadenia prepojené s členstvom so zlatou kartou. Používatelia s predĺženou zárukou majú nárok na rovnaké služby spojené s opravou aké ponúka štandardná záruka na výrobok. Opravy musia vykonať autorizované servisné strediská Huawei.

#### **Poznámka:**

1. Táto služba pre VIP členov so zlatou kartou Huawei je dostupná len pre zariadenia zakúpené používateľmi v Spojenom kráľovstve, Francúzsku, Nemecku, Taliansku, Španielsku, Holandsku, Belgicku, Portugalsku, Švajčiarsku, Írsku, Švédsku, Fínsku, Dánsku, Nórsku, Českej republike, Slovensku, Poľsku, Maďarsku, Rumunsku, Moldavsku, Srbsku, Chorvátsku, Grécku, Bulharsku, Rakúsku, Litve, Lotyšsku, Estónsku, Cypre, Macedónsku a Slovinsku, ktorí si ich členstvo so zlatou kartou aktivujú do jedného mesiaca od dátumu zakúpenia (ktorý je uvedený na doklade o zakúpení). Pri využití tejto služby musí byť predložený platný doklad o zakúpení.
2. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na štandardné opotrebovanie a zhoršenie stavu, oxidovanie, hrdzavenie, znehodnotenie a prirodzené poškodenie.
3. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na poškodenie zvonjška, ako je poškodenie povrchového náteru, škrabance a zmena zafarbenia.
4. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené vykonaním neoprávneného demontovania, údržby alebo úprav (vrátane úprav hardvéru a systémového softvéru).
5. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na poškodenie zariadenia alebo funkčné problémy spôsobené opomenutím dodržiavať návod na obsluhu alebo pripojením zariadenia k príslušenstvu inej značky než Huawei.
6. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na poruchy alebo poškodenie spôsobené vyššou mocou (ako je zemetrasenie, požiar, zasiahnutie bleskom a nestabilný prívod elektrického prúdu).
7. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na stratu ani poškodenie dát, softvéru alebo aplikácií, ktoré nie sú potrebné pre základné funkcie telefónu.
8. Na zariadenia, ktoré boli opravené mimo záruky, sa predĺžená záruka nevzťahuje. V prípade rozporu medzi VIP servisom a platným zákonom má prednosť lokálny zákon a nariadenia.

### **3 mesiace záruka na display:**

Členovia so zlatou kartou Huawei majú nárok na krytie neúmyselného poškodenia obrazovky, a to tri mesiace od dátumu zakúpenia (ktorý je uvedený na doklade o zakúpení). Tieto zásady poskytovania služieb pre VIP členov so zlatou kartou Huawei sa vzťahujú len na zariadenia prepojené s členstvom so zlatou kartou a zahŕňajú poškodenie obrazovky v dôsledku neúmyselných pádov, dopadov, kolízií, stlačení

alebo kontaktu s inými predmetmi (vrátane poškodenia displeja a dotykovej obrazovky telefónu). Vlastníci, na ktorých sa zásady vzťahujú, majú nárok na jednu bezplatnú výmenu obrazovky autorizovaným servisným strediskom Huawei.

Poznámka:

1. Táto služba pre VIP členov so zlatou kartou Huawei je dostupná len pre zariadenia zakúpené používateľmi v Spojenom kráľovstve, Francúzsku, Nemecku, Taliansku, Španielsku, Holandsku, Belgicku, Portugalsku, Švajčiarsku, Írsku, Švédsku, Fínsku, Dánsku, Nórsku, Českej republike, Slovensku, Poľsku, Maďarsku, Rumunsku, Moldavsku, Srbsku, Chorvátsku, Grécku, Bulharsku, Rakúsku, Litve, Lotyšsku, Estónsku, Cypre, Macedónsku a Slovinsku, ktorí si ich členstvo so zlatou kartou aktivujú do jedného mesiaca od dátumu zakúpenia (ktorý je uvedený na doklade o zakúpení).
2. Zásady týkajúce sa neúmyselného poškodenia obrazovky sa nevzťahujú na úmyselné poškodenie obrazovky.
3. Aby ste mohli tieto zásady využiť, musíte poskytnúť platný doklad o zakúpení. Tieto zásady platia tri mesiace od dátumu zakúpenia (ktorý je uvedený na doklade o zakúpení).

V prípade rozporu medzi VIP servisom a platným zákonom má prednosť lokálny zákon a nariadenia.

### **3 mesiace záruka na výmenu výrobku:**

Členovia so zlatou kartou Huawei majú nárok na bezplatnú výmenu zariadenia, ak sa v prípade pôvodného zariadenia vyskytne porucha hardvéru, a to do troch mesiacov od dátumu zakúpenia (ktorý je uvedený na doklade o zakúpení). Služba pre VIP členov so zlatou kartou Huawei sa vzťahuje len na zariadenia prepojené s členstvom so zlatou kartou. Môže sa využiť len raz a nevzťahuje sa na poškodenie hardvéru spôsobené používateľom. Výmeny zariadení poskytujú autorizované servisné strediská Huawei.

Poznámka:

1. Táto služba pre VIP členov so zlatou kartou Huawei je dostupná len pre zariadenia zakúpené používateľmi v Spojenom kráľovstve, Francúzsku, Nemecku, Taliansku, Španielsku, Holandsku, Belgicku, Portugalsku, Švajčiarsku, Írsku, Švédsku, Fínsku, Dánsku, Nórsku, Českej republike, Slovensku, Poľsku, Maďarsku, Rumunsku, Moldavsku, Srbsku, Chorvátsku, Grécku, Bulharsku, Rakúsku, Litve, Lotyšsku, Estónsku, Cypre, Macedónsku a Slovinsku, ktorí si ich členstvo so zlatou kartou aktivujú do jedného mesiaca od dátumu zakúpenia (ktorý je uvedený na doklade o zakúpení).
2. Služba pre VIP členov so zlatou kartou Huawei sa nevzťahuje na príslušenstvo. Vymenené zariadenie môže byť nové alebo repasované zariadenie, ktoré bolo spoločnosťou Huawei oficiálne schválené.
3. Aby ste mohli tieto zásady využiť, musíte poskytnúť platný doklad o zakúpení.

Tieto zásady platia tri mesiace od dátumu zakúpenia (ktorý je uvedený na doklade o zakúpení).

V prípade rozporu medzi VIP servisom a platným zákonom má prednosť lokálny zákon a nariadenia.