



HUAWEI

센터 보관용

배송수리요청서

접수일자 : 20 . .

고객 정보	고객명(대리인)		핸드폰 번호	
	연락 가능번호 (수리중)		이메일	
	주소	(우 -)		
배송지 요청 (수리후)	주소	(우 -) <small>※ 상기 고객정보 내 주소와 동일할 경우에는 기입하지 마세요.</small>		
단 말 기 정 보	모델명		개통일자	20 . .
	일련번호(SN)	<small>※ 일련번호 확인 방법 : 설정 > 시스템 > 휴대전화 정보 > 상태 > 일련번호</small>		
동 봉 한 액세서리	<input type="checkbox"/> SD 카드 <input type="checkbox"/> 이어폰 <input type="checkbox"/> 데이터 케이블 <input type="checkbox"/> 어댑터 <input type="checkbox"/> 배터리 <input type="checkbox"/> 기타 액세서리 ()			
데이터 백업 및 삭제 /정보 제공 관련 동의	<p>※ 수리과정에서 데이터가 삭제, 훼손 또는 포맷될 수 있으며, 이 경우 한국화웨이(AS센터 포함)는 일체의 책임을 부담하지 않습니다. 제품 내 저장된 데이터는 발송전(수리 의뢰 전) 반드시 백업하시기 바랍니다.</p> <p>※ 원활한 수리를 위해 발송전 화면 잠금 해제 및 고객 정보가 포함된 SD카드등은 제거 후 발송 바랍니다.</p> <p>※ 수리 서비스 의뢰를 위해서 아래와 같이 고객정보가 수집 및 활용 됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 수집 항목 : 성명, 전화번호, 연락처, 이메일, 단말기정보 등 ▶ 활용 목적 : 제품의 수리업무, 고객만족도 조사, 수리비용 안내 등 <p style="text-align: right;">고객성명 (서명)</p>			
증 상 (가능한 상세히 작성해 주세요)				

[서비스관련 안내사항]

- 택배 발송 중에 제품의 분실 또는 파손이 발생할 경우 공정거래위원회의 '퀵(이륜차 배송) 또는 택배 표준 약관'을 바탕으로 손해배상이 이루어집니다. 단, 고객의 포장 부주의로 인한 제품 파손에 대해서는 손해배상의 책임을 지지 않으므로, 박스 내에 에어캡 등의 포장재로 안전하게 포장하여야 합니다.
- 상기 '동봉한 액세서리' 목록에 표기되지 않은 품목의 경우 분실 시 한국화웨이는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 고객 개인정보는 서비스 목적으로만 사용할 것이며 제품 인증과 고객만족도 조사를 위해 Huawei Device (Dongguan) Co., Ltd. 과 공유 됩니다. [지류 1년, 전산정보 2년 보유]
- 한국화웨이의 국내 서비스 수탁사는 (주)티지에스 입니다.
- 상기와 같이 서비스를 의뢰하며, 서비스 관련 사항에 모두 동의합니다.

1. 본 배송 수리 요청서를 박스내에 동봉하여 보내 주세요.
2. 기타 문의사항은 화웨이 고객 센터 080-808-8888로 문의 바랍니다.

고객성명 :

(서명)