

### **3 Jahre Garantie:**

Huawei-Gold-Mitglieder können nach Ablauf der standardmäßigen Produktgarantie eine zusätzliche Garantie von einem Jahr für Produktreparaturen und Support in Anspruch nehmen. Diese erweiterte Garantie gilt nur für Geräte, die mit der Goldkartenmitgliedschaft verknüpft sind. Benutzer mit erweiterter Garantie erhalten dieselben Reparaturservices wie bei der Standardproduktgarantie. Reparaturen müssen in autorisierten Huawei-Servicezentren durchgeführt werden.

Hinweis:

1. Dieser VIP-Service für Huawei-Gold-Mitglieder ist nur für Benutzer verfügbar, die ihre Geräte in Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Italien, Spanien, den Niederlanden, Belgien, Portugal, der Schweiz, Irland, Schweden, Finnland, Dänemark, Norwegen, der Tschechischen Republik, der Slowakei, Polen, Ungarn, Rumänien, Moldawien, Serbien, Kroatien, Griechenland, Bulgarien, Österreich, Litauen, Lettland, Estland, auf Zypern, in Mazedonien, Slowenien oder Bosnien und Herzegowina gekauft und die Goldkartenmitgliedschaft innerhalb von einem Monat ab dem Kaufdatum (gemäß Angabe auf dem Kaufbeleg) aktiviert haben. Bei der Inanspruchnahme dieses Service muss ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt werden.
2. Die erweiterte Garantie deckt keine normale Abnutzung, Korrosion, Oxidation, Rost, Zerstörung und Schäden durch natürliche Ursachen ab.
3. Die erweiterte Garantie deckt keine Schäden am Gehäuse des Geräts ab, wie z. B. Schäden an der Oberflächenbeschichtung, Kratzer oder Verfärbungen.
4. Die erweiterte Garantie deckt keine Schäden ab, die durch eine nicht autorisierte Demontage, Wartung oder Modifizierungen (wie z. B. Modifizierungen an der Hardware oder der Systemsoftware) verursacht wurden.
5. Die erweiterte Garantie deckt keine Schäden am Gerät oder Funktionsstörungen ab, die dadurch verursacht wurden, dass die Anweisungen im Handbuch nicht beachtet wurden oder das Gerät an Huawei-fremdes Zubehör angeschlossen wurde.
6. Die erweiterte Garantie deckt keine Fehler oder Schäden ab, die durch höhere Gewalt verursacht wurden (wie z. B. Erdbeben, Feuer, Blitzschlag oder eine instabile Stromversorgung).
7. Die erweiterte Garantie deckt nicht den Verlust von oder Schäden an Daten, Software oder Anwendungen ab, die nicht für die grundlegende Funktion des Telefons erforderlich sind.
8. Geräte, die außerhalb der Garantie repariert wurden, sind von der erweiterten Garantie ebenfalls nicht abgedeckt.

Im Falle eines Konfliktes zwischen dem VIP Service und lokalen Gesetzen, dann gelten die lokalen Gesetze.

### **3 Monate Bildschirmgarantie:**

Huawei-Gold-Mitglieder können für die Dauer von drei Monaten ab dem Kaufdatum (gemäß Angabe auf dem Kaufbeleg) eine Garantieabdeckung für Unfallschäden am Bildschirm in Anspruch nehmen. Die VIP-Servicepolice für Huawei-Gold-Mitglieder gilt nur für Geräte, die

mit der Goldkartenmitgliedschaft verknüpft sind, und deckt Schäden am Bildschirm aufgrund von versehentlichem Herunterfallen, Stürzen, Zusammenstoßen, Druck oder Kontakt mit anderen Objekten ab (wie z. B. Schäden am Telefon-Display oder dem Touchscreen). Die Inhaber der Police haben das Recht auf einen kostenlosen Austausch des Bildschirms in einem autorisierten Huawei-Servicezentrum.

Hinweis:

1. Dieser VIP-Service für Huawei-Gold-Mitglieder ist nur für Benutzer verfügbar, die ihre Geräte in Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Italien, Spanien, den Niederlanden, Belgien, Portugal, der Schweiz, Irland, Schweden, Finnland, Dänemark, Norwegen, der Tschechischen Republik, der Slowakei, Polen, Ungarn, Rumänien, Moldawien, Serbien, Kroatien, Griechenland, Bulgarien, Österreich, Litauen, Lettland, Estland, auf Zypern, in Mazedonien, Slowenien oder Bosnien und Herzegowina gekauft und die Goldkartenmitgliedschaft innerhalb von einem Monat ab dem Kaufdatum (gemäß Angabe auf dem Kaufbeleg) aktiviert haben.
2. Die Police zu Unfallschäden am Bildschirm gilt nicht für vorsätzlich herbeigeführte Bildschirmschäden.
3. Zur Inanspruchnahme dieser Police muss ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt werden. Diese Police gilt nur für die Dauer von drei Monaten ab dem Kaufdatum (gemäß Angabe auf dem Kaufbeleg).

Im Falle eines Konfliktes zwischen dem VIP Service und lokalen Gesetzen, dann gelten die lokalen Gesetze.

### **3 Monate Produktaustausch:**

Huawei-Gold-Mitglieder haben Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät, wenn beim ursprünglichen Gerät innerhalb von drei Monaten ab dem Kaufdatum (gemäß Angabe auf dem Kaufbeleg) ein Hardwarefehler auftritt. Dieser VIP-Service für Huawei-Gold-Mitglieder gilt nur für Geräte, die mit der Goldkartenmitgliedschaft verknüpft sind. Er kann nur einmalig in Anspruch genommen werden und gilt nicht für vom Benutzer verursachte Hardwareschäden. Ersatzgeräte werden von autorisierten Huawei-Servicezentren zur Verfügung gestellt.

Hinweis:

1. Dieser VIP-Service für Huawei-Gold-Mitglieder ist nur für Benutzer verfügbar, die ihre Geräte in Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Italien, Spanien, den Niederlanden, Belgien, Portugal, der Schweiz, Irland, Schweden, Finnland, Dänemark, Norwegen, der Tschechischen Republik, der Slowakei, Polen, Ungarn, Rumänien, Moldawien, Serbien, Kroatien, Griechenland, Bulgarien, Österreich, Litauen, Lettland, Estland, auf Zypern, in Mazedonien, Slowenien oder Bosnien und Herzegowina gekauft und die Goldkartenmitgliedschaft innerhalb von einem Monat ab dem Kaufdatum (gemäß Angabe auf dem Kaufbeleg) aktiviert haben.
2. Dieser VIP-Service für Huawei-Gold-Mitglieder gilt nicht für Zubehör. Bei Ersatzgeräten kann es sich um neue oder überarbeitete Geräte handeln, die von Huawei offiziell

genehmigt wurden.

3. Zur Inanspruchnahme dieser Police muss ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt werden. Diese Police gilt nur für die Dauer von drei Monaten ab dem Kaufdatum (gemäß Angabe auf dem Kaufbeleg).

Im Falle eines Konfliktes zwischen dem VIP Service und lokalen Gesetzen, dann gelten die lokalen Gesetze.